

ISSS VALLESERIANA

a.s. 2016-2017

Relazione finale della Funzione strumentale "Orientamento post diploma"

proff. Alfredo Viscomi e Annalisa Zaccarelli

PREMESSA

La Funzione strumentale è stata condivisa dai docenti Alfredo Viscomi e Annalisa Zaccarelli

Nell'Istituto era in atto una serie di buone pratiche (ad esempio incontri tra ex studenti e le classi Quinte, per passaggio di informazioni sulla formazione universitaria), ma non esisteva fino al presente anno scolastico una FS dedicata.

La FS è stata deliberata in data 26 ottobre 2016. Accanto alle FS si è costituita una Commissione Orientamento in uscita, composta dai seguenti docenti:

- Alessandro Boninelli, ITIS indirizzo Meccanico
- Emanuele Dottori, OSS
- Stefano Gaeta, OSS
- Nadia Ghirardi, ITIS indirizzo Elettronico
- Patrizia Pelizzari, ITIS indirizzo Informatico
- Melania Perego, Liceo delle Scienze Applicate

Le FFSS si sono subito attivate per l'organizzazione dell'uscita didattica alla fiera veronese *Job&Orienta*, che si è svolta fra il 24 e il 26 novembre 2016, raccogliendo, a tale scopo, il parere positivo dei membri della Commissione, che, visti i tempi ristretti, sono stati consultati attraverso la posta elettronica.

In seguito la Commissione si è riunita nelle seguenti date:

- 6 dicembre 2016
- 26 maggio 2017

Nella prima riunione della Commissione si è stilato un bilancio relativo all'uscita al *Job&Orienta* e sono state messe in evidenza le seguenti esigenze:

- organizzare le informazioni relative agli open day di Atenei e di altri Istituti di formazione post diploma attraverso la predisposizione di un'apposita pagina sul sito dell'Istituto
- coinvolgere nelle azioni di orientamento anche gli studenti delle classi Quarte, per arrivare, in prospettiva, a coinvolgere nelle attività di Orientamento queste classi e non le Quinte, già coinvolte in un numero notevole di impegni
- organizzare delle simulazioni di Test di ingresso per diverse facoltà universitarie (Alpha Test)
- favorire lo scambio di informazioni tra nostri ex studenti ora inseriti in corsi di studio post-diploma e i gli studenti delle nostre classi in uscita
- favorire lo scambio di informazioni tra i nostri studenti e il mondo universitario e degli Istituti Tecnici Superiori

Nella seconda riunione si è predisposto il questionario per la *customer satisfaction* e stilato un primo bilancio dell'attività di orientamento per il corrente a.s.

AZIONI DELLE FFSS

Queste in sintesi le attività proposte:

- **Partecipazione alla fiera Job&Orienta**
- **Apertura e organizzazione della pagina "Orientamento in uscita" sul sito web di Istituto; istituzione di un indirizzo e-mail dedicato**

- **Attivazione servizio di consulenza**
- **Organizzazione della partecipazione a “Student for a day”, presso l’Università degli Studi di Bergamo**
- **Organizzazione della somministrazione Alpha Test**
- **Organizzazione incontri fra ex studenti e classi Quinte**
- **Organizzazione incontro con esperte Adecco per la presentazione di “Opportunità Giovani” durante il Monteore**
- **Organizzazione incontro con la Fondazione ITS di San Paolo d’Argon**
- **Apertura in collaborazione con le esperte di Adecco di uno sportello di counseling per la stesura del “Curriculum vitae”**
- **Predisposizione e somministrazione di un questionario di gradimento relativo al servizio offerto**

DESCRIZIONE DELLE DIVERSE ATTIVITA’ PROPOSTE

1. Partecipazione alla fiera Job&Orienta di Verona

JOB&Orienta è il più grande salone nazionale sull’orientamento, scuola, formazione e lavoro. La mostra-convegno, che si svolge a Verona ed è giunta alla 26esima edizione, si pone come luogo d’incontro privilegiato tra il visitatore e il mondo del lavoro, della scuola e della formazione, con informazioni ed eventi utili all’orientamento dei giovani.

La rassegna espositiva si sviluppa in due aree tematiche: la prima, dedicata al mondo dell’istruzione; la seconda, dedicata all’università, alla formazione e al lavoro. Il Salone propone sei percorsi espositivi (Lavoro e alta formazione; Formazione professionale; Formazione accademica; Educazione e scuole; Tecnologia e Media; Lingue straniere e turismo).

La Commissione, vista la validità della proposta, ha ritenuto opportuno proporre un’uscita didattica alla fiera alle classi Quarte e Quinte.

L’uscita didattica alla fiera Job&Orienta si è svolta in data 24 novembre 2017 e ha coinvolto le classi Quarte e Quinte (Liceo – Itis – Oss). Per facilitare le operazioni di iscrizione si sono presi contatti con l’ente Fiera, si è provveduto ad iscrivere le classi, ad acquisire i biglietti e i pass e a svolgere azione di informazione presso i coordinatori e presso gli studenti delle classi coinvolte. Si è inoltre provveduto a iscrivere i docenti interessati al workshop *Il Sistema Informativo Excelsior* e lo *Sportello Virtuale dell’orientamento*: due strumenti per progettare alternanza e orientamento.

Considerata l’ampiezza della mostra, che presenta oltre 80 atenei, istituti e accademie italiane e straniere (corsi di laurea, servizi di orientamento e di diritto allo studio), si sono individuati, tra gli 80 proposti (vagliando l’offerta formativa di ciascuno), 38 atenei in Italia e all’estero, al cui interno si sono ulteriormente selezionati - per tipologia dell’offerta formativa e per vicinanza territoriale - 23 Atenei. Si sono quindi predisposti degli elenchi ragionati, con indicazione dei diversi corsi attivati all’interno dei diversi indirizzi di laurea, che sono stati forniti agli studenti partecipanti l’elenco degli Atenei selezionati. Gli elenchi, che presentano link attivi ai diversi corsi attivati, sono stati caricati in Bacheca.

2. Apertura, organizzazione e costante aggiornamento della pagina “Orientamento in uscita” sul sito web di Istituto; istituzione di un indirizzo e-mail dedicato (proff. Annalisa Zaccarelli – Alfredo Viscomi)

Al fine di gestire le numerosissime informazioni provenienti da Atenei e da altri Istituti di formazione post diploma si è ritenuto opportuno aprire, sul sito web istituzionale, nella sezione “Progetti”, una pagina dedicata all’Orientamento post diploma. In essa sono state costantemente caricate informazioni relative a open-day e ad altre iniziative.

La pagina, che è in costante aggiornamento, rimanda inoltre a una serie di siti di informazione del MIUR e di diversi Atenei e Istituti Tecnici Superiori.

È stato altresì istituito il seguente indirizzo di posta dedicato: orientamentoisissvalleseriana@gmail.com, attraverso il quale si sono gestiti i rapporti con diversi Atenei, con gli studenti e con i docenti.

I docenti sono stati avvisati dei servizi attivati con una mail delle FFSS del 7 dicembre 2016; informazioni sul servizio di Orientamento (nome dei referenti; indirizzo di posta; pagina del sito) sono state inoltre inviate a tutti gli studenti delle classi Quarte e Quinte dell’Istituto attraverso la Bacheca elettronica e attraverso svariate comunicazioni fatte direttamente nelle classi dalle FFSS.

Le FFSS hanno preso contatto con i referenti delle seguenti Università: Università degli Studi di Bergamo (Economia, Ingegneria); Politecnico di Milano; Università degli Studi di Milano, Università Bocconi di Milano.

3. Attivazione servizio di consulenza

Le FFSS si sono messe a disposizione degli studenti per rispondere a loro dubbi e quesiti, sia via posta, sia in presenza, tramite appuntamento via posta elettronica.

4. Organizzazione della partecipazione al progetto-ponte "Student for a day", presso l'Università degli Studi di Bergamo

In collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo è stata organizzata la partecipazione di alcuni nostri studenti al progetto "Unibg student for a day - Progetto Ponte", mirato a dare l'opportunità, agli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori, di conoscere più da vicino il mondo universitario e i docenti del corso di laurea di Economia aziendale dell'Università degli Studi di Bergamo.

Gli studenti hanno potuto assistere a lezioni accademiche, tenute da docenti universitari, nelle aule del campus Economico giuridico e hanno potuto visitare l'intero campus.

5. Organizzazione della somministrazione Alpha Test

Tra le proposte della commissione Orientamento in Uscita vi sono stati due incontri, svoltisi presso il nostro istituto, con Alpha Test, associazione specializzata in orientamento post diploma e da anni attiva nei percorsi dedicati agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado in vista della scelta della facoltà universitaria al termine del percorso scolastico.

In entrambe le occasioni a condurre gli incontri è stato il dott. Davide Mangili, responsabile Alpha Test per la provincia di Bergamo. Entrambi gli interventi sono stati a titolo completamente gratuito, senza costi per la scuola.

Il primo incontro, tenutosi sabato 04 marzo dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e aperto agli studenti delle classi Quarte e Quinte di tutti gli indirizzi, è stato specificamente rivolto a coloro che erano interessati alle facoltà medico-sanitarie (Medicina, Veterinaria, Farmacia, Scienze Infermieristiche, Logopedia, Fisioterapia). L'incontro è consistito in una presentazione dettagliata delle facoltà di tale ambito (90 minuti), con informazioni relative alle modalità di accesso alle facoltà prese in esame e statistiche sulle percentuali di successo in rapporto al numero degli aspiranti, e nello svolgimento di una simulazione del test di accesso (90 minuti). L'esito della simulazione, con il punteggio ottenuto, è stato successivamente comunicato via e-mail ai singoli alunni, con il punteggio da essi totalizzato, e alle FFSS Orientamento in Uscita, con il punteggio medio realizzato da tutti gli studenti dell'istituto che avevano preso parte al test, raffrontato con i punteggi medi degli altri istituti a livello nazionale. A tale incontro, previsto per un massimo di 25 persone, hanno partecipato 22 studenti, con preponderanza di alunni del Liceo rispetto a quelli del Professionale e, soprattutto, del Tecnico.

Il secondo incontro, tenutosi mercoledì 12 aprile dalle ore 14.30 alle ore 16.30 e aperto agli studenti delle classi Quarte e Quinte di tutti gli indirizzi, ha presentato caratteristiche, modalità di svolgimento e strategie di successo per i test di accesso alle facoltà a numero chiuso. Anche in questa occasione l'incontro è stato bipartito: nella prima fase (60 minuti), si è svolta una presentazione dettagliata delle richieste per le varie facoltà e degli argomenti richiesti nei test, mentre nella seconda fase (60 minuti) si è svolta una simulazione del test di accesso nelle cinque aree disciplinari proposte (Area medico-sanitaria; Architettura e Design; Area scientifica e Ingegneria; Area economico-giuridica; Formazione psicologica, Lingue e Area umanistica), secondo l'interesse espresso dagli studenti in fase di registrazione all'incontro. L'esito della simulazione, con il punteggio ottenuto, è stato successivamente comunicato via e-mail ai singoli alunni, con il punteggio da essi totalizzato, e alle FFSS Orientamento in Uscita, con il punteggio medio realizzato da tutti gli studenti dell'istituto che avevano preso parte al test, raffrontato con i punteggi medi degli altri istituti a livello nazionale. All'incontro hanno partecipato 34 studenti, con una ripartizione praticamente equivalente tra alunni del Liceo e alunni del Tecnico (con una evidente maggioranza di alunni che hanno affrontato la simulazione del test per l'Area scientifica e Ingegneria), mentre nettamente inferiore è stata la presenza di alunni del Professionale (orientati perlopiù all'Area medico-sanitaria e alla Formazione psicologica, Lingue e Area umanistica).

Per quanto riguarda gli esiti delle simulazioni dei test svolti durante i suddetti incontri, nei due allegati alla presente relazione sono riportati i dati ricevuti dalle FFSS per l'Orientamento in Uscita da Alpha Test.

Dall'analisi di tali dati emerge che per quanto riguarda le facoltà medico-sanitarie i punteggi medi degli studenti della scuola risultano più o meno in linea con la media nazionale, presentando risultati complessivamente di poco inferiori a detta media; in particolar modo in Logica il punteggio è quasi equivalente, per Biologia e Chimica risulta inferiore in maniera più significativa. Per Matematica e Fisica, infine, pur essendo stati raggiunti valori in assoluto bassi, essi risultano comunque superiori alla media nazionale, che per tali discipline ha livelli decisamente scarsi.

Relativamente ai test per le varie facoltà, suddivise nelle cinque aree disciplinari proposte, dall'analisi dei dati emerge che nell'area medico-sanitaria, in Architettura e Design, nell'area scientifica e Ingegneria i risultati sono leggermente superiori alla media nazionale; nell'area economico-giuridica il punteggio medio totalizzato è significativamente inferiore ai dati nazionali; nell'area di Formazione psicologica, Lingue e Area umanistica si registrano invece esiti nettamente migliori di quelli totalizzati nelle altre scuole.

6. Organizzazione incontri fra ex studenti e classi Quinte

Sia le FFSS sia i membri della Commissione Orientamento hanno organizzato incontri tra ex studenti attualmente iscritti in diverse Università (Bergamo, Milano e Pavia) e studenti delle nostre classi Quinte.

Nello specifico sono stati organizzati i seguenti incontri:

- Classi Quinta ENA-ETA (referenti le FFSS)
- Classi Quinta MA-MB (referente prof. Boninelli)
- Classi Quinte Liceo (referenti prof.sse M. Perego e T. Marinoni)

7. Organizzazione incontro con esperte Adecco per la presentazione di “Garanzia Giovani” durante il Monteore

In collaborazione con gli studenti rappresentanti di Istituto, si è organizzato, all’interno del Monteore, un incontro con le esperte della società Adecco, mirato in particolare a far conoscere agli studenti la possibilità di accedere al progetto “Garanzia Giovani”.

“Garanzia Giovani” è un piano per favorire l’occupazione e l’inserimento nel mondo del lavoro dei giovani dedicato a tutti i candidati tra i 15 e i 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono impegnati in attività di formazione. L’obiettivo è garantire a questi giovani un’offerta di lavoro qualitativamente valida, apprendistato, tirocinio, autoimprenditorialità, inserimento nel servizio civile o formazione.

Le esperte si Adecco, coordinate dalla dott.ssa Gaia Piffari, hanno presentato agli studenti il piano “Garanzia Giovani”, in due sessioni di due ore ciascuna.

8. Organizzazione incontro con la Fondazione ITS di San Paolo d’Argon

In data 31 maggio (ore 11.00-13.00) è stato proposto agli studenti delle Quinte ITIS un incontro con la *Fondazione ITS per le Nuove Tecnologie per il made in Italy*.

L’incontro ha avuto lo scopo di presentare il mondo degli Istituti Tecnici Superiori in generale e la proposta formativa della Fondazione ITS per le Nuove Tecnologie per il made in Italy di San Paolo d’Argon (presente, con il nostro Istituto, nella rete “Icaros”), in particolare.

L’incontro è stato condotto dalle FFSS e dal prof. Damiano Bordogna della Fondazione ITS di San Paolo d’Argon, accompagnato da due studentesse di quell’Istituto, che hanno presentato la loro esperienza.

9. Apertura in collaborazione con le esperte di Adecco di uno sportello di counseling per la stesura del “Curriculum vitae”

In data mercoledì 7 giugno, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, è stato aperto uno sportello di counseling per la stesura del *curriculum vitae*, cui hanno partecipato diversi studenti delle classi Quinte di tutti gli indirizzi dell’Istituto.

La consulenza è stata effettuata dalla dott.ssa Gaia Piffari e da un’altra esperta di Adecco e dalle FFSS per l’Orientamento post diploma.

10. Iniziative di orientamento Commissari e altri docenti

È doveroso segnalare l’iniziativa delle prof.sse M. Perego e S. Marinoni, relativa alla visita dei laboratori IFOM di Milano.

11. Customer satisfaction finale sul servizio di Orientamento

Al fine di raccogliere direttamente dall’utenza indicazioni utili sui punti di forza e sulle criticità del servizio di orientamento è stato predisposto dalla Commissione Orientamento un questionario di gradimento.

Il questionario è stato messo *online* su una piattaforma Google, grazie alla collaborazione del prof. Fabio Cubito, che ha anche fornito di dati che sono riportati in allegato.

BILANCIO FINALE: PUNTI DI FORZA E CRITICITÀ

1. INFORMAZIONI

Si è cercato di superare i numerosi ostacoli inizialmente costituiti dalla difficoltà nell'ottenere tempestivamente le informazioni dalla Segreteria. A tale scopo le FFSS, attraverso l'indirizzo di posta dedicato, hanno preso contatto con i maggiori Atenei (Bergamo e Milano essenzialmente), al fine di sveltire le comunicazioni. Si è individuata nella persona della sig.ra Monica Ferrari della Segreteria la referente per l'inoltro delle comunicazioni relative all'orientamento alle FFSS; da quando è stata di ciò incaricata, la sig.ra Ferrari ci invia con molta regolarità le informazioni.

Le informazioni ricevute dalla Segreteria o da noi reperite relative ai diversi *open day* e ad altre iniziative, sono state costantemente caricate sul sito (sezioni "Save the date" negli spazi dedicati alle Università e agli ITS).

È stata data capillare informazione dell'esistenza del servizio di Orientamento, della pagina del sito e dell'indirizzo e-mail a docenti e studenti, attraverso comunicazioni nelle classi, avvisi in bacheca ed e-mail ai docenti.

ESITO DEL QUESTIONARIO CIRCA LE INFORMAZIONI

Il Questionario di gradimento finale mette bene in evidenza quello che è uno dei maggiori punti di criticità, e cioè la mancanza di efficacia dell'informazione: la metà circa degli studenti che hanno risposto al questionario ha dichiarato infatti di non conoscere il servizio, la pagina del sito, l'indirizzo delle FFSS.

Ben pochi sono stati gli studenti che ci hanno contattato via mail e che hanno richiesto una consulenza di orientamento.

In prospettiva bisogna individuare diverse modalità di informazione da affiancare a quelle già attivate (per esempio richiamare mensilmente in bacheca l'esistenza del servizio, con comunicazione ai genitori e agli studenti; attirare l'attenzione con cartelloni da appendere nell'atrio) e magari stabilire un orario istituzionale (e non solo su appuntamento) per uno sportello di consulenza di orientamento post diploma.

La maggioranza degli studenti che dichiara di aver visitato la pagina del sito istituzionale dedicata all'Orientamento post diploma, dichiara anche di averla trovata sufficientemente chiara ed utile. Tuttavia è il caso di segnalare che il sito, che permette solo di caricare informazioni in sequenza, è di gestione farraginosa e non rappresenta a nostro avviso uno strumento efficace di comunicazione.

2. VALUTAZIONE INIZIATIVE

Le diverse iniziative si sono rivelate nel complesso utili, come emerge anche dal questionario.

Particolarmente graditi sono stati gli incontri con ex studenti del nostro istituto, ora universitari, le attività presso l'UniBG e la proposta di Alpha Test. Anche lo sportello di counseling sul *curriculum vitae* ha avuto una buona adesione.

Forse troppo caotica e dispersiva la mostra Job&Orienta: per quanto dotati di una "guida" approntata dalle FFSS, gli studenti hanno faticato ad orientarsi fra gli stand, soprattutto a causa della grande affluenza di pubblico alla manifestazione. Si ritiene quindi che sia opportuno destinare i fondi che sono stati quest'anno utilizzati per il finanziamento dell'uscita a iniziative da svolgere essenzialmente a scuola.

ESITO DEL QUESTIONARIO CIRCA LE INIZIATIVE

Nel questionario, da parte degli studenti che hanno partecipato a diverse iniziative, si dà una valutazione nel complesso positiva delle stesse. Particolarmente apprezzato sono stati gli incontri con ex-studenti del nostro Istituto, ora studenti universitari.

Gli utenti mettono in evidenza la richiesta di non relegare le iniziative alla fine dell'anno scolastico. In prospettiva riteniamo che sia necessario coinvolgere le Quarte e non le Quinte nel progetto di orientamento e di concentrare le iniziative tra il primo periodo dell'anno scolastico e la prima parte del secondo.

Riteniamo inoltre che sia da incrementare la proposta di informazione sul mondo ITS, che rappresenta un'interessante alternativa agli studi accademici, in particolare per gli studenti dell'ITIS. L'informazione andrebbe arricchita con il coinvolgimento di ITS pubblici.

Gazzaniga, 14 giugno 2017

Le Funzioni strumentali per l'Orientamento post diploma

Alfredo Viscomi - Annalisa Zaccarelli